

VEUILLEZ PRENDRE EN COMPTE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AU PRÉALABLE, MERCI

SUBSTANCE  
GRAPHIQUE

# PROCESSUS

04  
CRÉATIF  
LABORATOIRE



## PRISE DE CONTACT

La rencontre, les premiers échanges sur votre projet, la transmission de nos conditions générales et de notre processus. Nous répondons, à ce moment-là, à vos questions.

---



## Liste exhaustive de vos besoins

Suite à notre premier échange, nous vous demandons de rédiger et de nous transmettre, **sous document**, tous les textes et les informations utiles à l'élaboration de votre projet (logo existant, couleurs, style, univers, clientèle visée, choses que vous avez vu ailleurs qui vous ont plu, en d'autres termes, tout ce qui pourra nous aider pour comprendre au mieux vos besoins).

---



## CALL DE DÉBRIEFING

Après examen des informations que vous nous avez transmises, nous vous invitons à convenir d'un appel pour discuter plus en détail de votre projet, nous pourrions ainsi affiner vos besoins pour que tout soit pris en compte.

---



## ÉLABORATION DU CAHIER DES CHARGES

En conclusion de notre entretien et au vu des informations fournies, nous élaborons un cahier des charges regroupant toutes vos demandes qui servira de trame tout au long du projet.

---



## VALIDATION DU CAHIER DES CHARGES

Nous vous retournons le cahier des charges et nous échangeons sur la base définie jusqu'à validation du cahier des charges de votre part.



## DEVIS ET VALIDATION DU DEVIS

Nous avons maintenant un cahier des charges complet et répondant avec précision à votre demande, nous allons maintenant pouvoir évaluer la quantité de travail à fournir et vous proposer un devis au plus juste.

---



## PAIEMENT DE L'ACOMPTE

Après validation du devis de votre part, nous pouvons enfin nous plonger dans la réalisation graphique de votre projet, mais avant cela, il faudra nous faire parvenir un acompte comme convenu dans les conditions générales de vente.

---



## PHASE CRÉATIVE

SI AJOUT  
D'INFORMATIONS  
À CETTE ÉTAPE 

Une fois toutes ces étapes validées, c'est parti, nous nous immergeons et passons en revue vos attentes, puis nous entamons le processus de structuration, réfléchissant à différentes pistes graphiques.

Après cette phase de recherche, nous nous retrouvons pour affiner ensemble l'axe le plus pertinent à explorer dans le cadre de votre projet si besoin.

---



## PHASE DESIGN

Réalisation sur les logiciels de création graphique.

---



## LIVRAISON DE LA MAQUETTE

La livraison de la première maquette sous format jpeg.  
Vous avez la possibilité d'apporter des modifications mineures répondant au cahier des charges pour permettre de parvenir au résultat escompté.



## VOUS RÉDIGEZ VOS MODIFICATIONS

Prenez votre temps et examinez bien la maquette, s'il y a des modifications à apporter, vous devez nous retourner **une liste de modifications explicites** mais répondant au cahier des charges.

---



## LIVRAISON DE LA MAQUETTE RETOUR 1

Nous suivrons votre liste de modifications pour vous apporter la maquette corrigée et cohésion à vos attentes.

---



## VOUS RÉDIGEZ VOS MODIFICATIONS 2

Si, suite au 1<sup>er</sup> retour, il y a d'autres modifications à apporter, vous devez nous retourner une autre liste de modifications explicites..

---



## LIVRAISON DE LA MAQUETTE RETOUR 2

Après la livraison de ce 2<sup>e</sup> retour, si vous avez encore besoin de modifications, **alors les tâches rajoutées** feront l'objet d'**une facturation supplémentaire**.

---



## VALIDATION & PAIEMENT TOTALITÉ

Notre objectif ultime : Votre satisfaction totale.  
Dans notre laboratoire créatif, votre succès est notre plus grande récompense.  
Le 2<sup>e</sup> paiement devra être effectué à ce moment-là.

---



## LIVRAISON FICHIERS FINAUX

Nous vous transmettons l'ensemble des fichiers dans les formats nécessaires à la fabrication et/ou à la mise en ligne/imprimerie des éléments.